

## Beslutsunderlag ComHem-avtal 2017

Hälltorps samfällighetsförening har ett gruppavtal med ComHem för TV/bredband/telefoni som löper i treårsperioder. Om avtalet inte sägs upp löper det automatiskt vidare i en ny treårsperiod. Innevarande treårsperiod slutar 2018-12-31 och eftersom uppsägningstiden är ett år så måste styrelsen ta beslut före 2017-12-31 huruvida gruppavtalet ska förlängas ytterligare en treårsperiod.

Följande alternativ finns:

- Att låta gruppavtalet med ComHem löpa vidare en treårsperiod till.
- Att säga upp avtalet och förhandla ett nytt avtal med ComHem som är bättre än det vi har.
- Att säga upp avtalet och ansluta fastigheterna på Hälltorp till Hammarö stadsnät.

IT-gruppen bedömer att chansen att få till ett betydligt bättre avtal efter omförhandling med ComHem är mycket liten. Därmed återstår två alternativ, att gå vidare med nuvarande gruppavtal med ComHem eller ansluta till Hammarö stadsnät.

Nedan följer en diskussion om för- och nackdelar med ComHem respektive Hammarö stadsnät.

### Tillgänglighet

Det viktigaste är att tjänsterna (TV/bredband/telefoni) fungerar. Problem som uppstår med tjänsterna kan orsakas på olika ställen:

- Problem centralt som berör fler än de som bor på Hälltorp. Det kan vara avgrävda kablar eller central utrustning hos ComHem som slutar fungera. Beträffande sannolikheten för denna typ av problem ser inte IT-gruppen någon skillnad mellan ComHem kontra stadsnätet.
- Problem i kabelnätet på Hälltorp. Under hösten 2016 bytte ComHem ut all elektronisk utrustning (förstärkare m.m.) i nätet på Hälltorp, och under det senaste året har tillgängligheten förbättrats. I de fall det ändå varit problem så har ComHem löst problemen relativt snabbt. Eftersom det finns elektronik även i fiberbaserade stadsnät är det tveksamt om det är någon skillnad mellan ComHem-nätet och stadsnätet för denna typ av fel.
- Problem i enskilda fastigheter. Dessa problem orsakas av många olika anledningar. Skadad modemkabel, gammalt trött modem/router, gammalt vägguttag, ”egna kopplingar” som inte håller måttet, etc. Supporten från ComHem för att lösa dessa problem är generellt mycket bra. Om man har ett gammalt modem så brukar det vara lätt att få ett nytt om man rapporterar problem till ComHem. Även flera ”självförvållade” problem har ComHem löst, inte minst i samband med uppgraderingen hösten 2016. Idag är den mesta utrustningen (mobiltelefoner, surfplattor, bärbara datorer) ansluten trådlöst med WiFi. När det gäller kvalitén på WiFi kan inte ComHem (eller någon annan operatör) lämna några garantier eftersom det har så mycket att göra med lokala förhållanden. Läs på Hälltorps webbplats vad man bör tänka på för att förbättra kommunikationen (<http://halltorp.nu/kabeltv.shtml>). Det finns troligen ingen skillnad mellan ComHem och stadsnätet när det gäller problem med trådlös anslutning eftersom det är exakt samma teknik (WiFi enligt standarden IEEE 802.11) som används i bägge fallen.

## Support

ComHem har generellt bra (till och med mycket bra) support anser IT-gruppen. I enstaka fall kan det säkert ha "gnisslat" beroende på att man missförstått varandra. Formellt ansvarar ComHem för att avtalad bandbredd uppnås på en dator ansluten med tråd direkt till bredbandsmodemet. Icke desto mindre har ComHem ändå hjälp till att lösa problem "inne i huset". En mycket stor fördel med ComHem är att det bara är en part man har att göra med (ett enda telefonnummer att ringa). Man behöver inte själv försöka lista ut vad som är fel och ringa till rätt ställe. När det gäller stadsnätet så har man att göra med flera olika parter, dels de som driver själva nätet (fibernätet fram till och med mediaboxen), dels de olika tjänsteleverantörerna för bredband, TV och telefoni. När man har flera parter att göra med finns risken att de hänvisar till varandra så det tar längre tid att få problem lösta.

## Utbud/valmöjligheter

ComHem har totalt ca 140 TV-kanaler. Sappa som levererar TV i stadsnätet har också 140 TV-kanaler. Man kan få ett antal tillvalspaket från C more och Viasat både hos ComHem och Sappa. Enligt våra jämförelser finns det ingen större skillnad i utbudet. Enligt en enkät på [www.sweclockers.se](http://www.sweclockers.se) är ComHem ansedd som en av de bästa leverantörerna (se bild nedan). När det gäller bredband så finns i stadsnätet en stor mängd leverantörer, men konkurrensen verkar ännu inte ha lett till så låga priser som vi har i gruppavtalet med ComHem. Möjligheten att få ner priset genom gruppavtal med bredbandsleverantörer i stadsnätet har inte undersökts.



## **Bandbredd**

I gruppavtalet med ComHem ingår bandbredden 50/10 Megabit/sek, och vill man ha mer kan man beställa högre bandbredd från ComHem, ända upp till 500/50 Megabit/sek, och man får då ett prisavdrag på 259 kr/månad genom att vi har gruppavtalet. I stadsnätet finns internetleverantörer som erbjuder upp till 1000/1000 Megabit/sek. Det är definitivt så att fibernät har en potential för extremt höga datahastigheter. Emellertid kommer det att dröja ett antal år innan det uppstår ett allmänt behov av högre bandbredder än vad det nuvarande kabelnätet på Hälltorp kan förmedla.

## **Kostnader**

Installation av fiber för Hammarö stadsnät samt mediabox kostar 12900 kr plus att man själv måste ordna med att dra in fiberkabeln från gatan till huset (gräva själv eller anlita någon). För Hammarö stadsnät utgår en nätserviceavgift på 60 kr/månad (720 kr/år, som debiteras på VA-räkningen). Sedan tillkommer avgifter (startavgifter och månadsavgifter) för de olika tjänsterna man vill ha för bredband, TV och telefoni.

För gruppavtalet med ComHem betalar vi för närvarande 1650 kr per år (ca 140 kr/månad) där det ingår bredband 50/10 Megabit/sek, basutbudet för TV med ca 20 kanaler, abonnemangsavgiften för fast telefoni samt service av nätet. Många på Hälltorp har tilläggstjänster utöver detta i form av snabbare bredband och olika TV-paket.

Månadskostnaden för den enskilde ser därmed mycket olika ut. Alla uppmanas att gå in på webbplatsen där man väljer tjänster i Hammarö stadsnät (<https://hammaro.valjtjanst.se/>) och tittad på priset för motsvarande tjänster man har nu och jämföra med vad man betalar till ComHem och kabel-TV-samfälligheten för dessa tjänster.

Några exempel på prisjämförelser för tjänster (TV/bredband/telefoni) finns att ladda ner från hemsidan. Det svårt att göra en rättvis jämförelse efter som tjänster/paket skiljer sig åt, både innehållsmässigt (t.ex. vilka TV-kanaler) och tekniskt (t.ex. vilka "burkar" man behöver och hur många TV-apparater man kan ha). Genom att ladda ner excel-filen kan man själv knappa in priser på de tjänster man är intresserad av.

## **Övrigt**

Det finns säkert argument för att koppla fastigheterna på Hälltorp till fiberbaserat stadsnät. Exempelvis att priset på fastigheterna ökar. Hur starkt detta argument är kan diskuteras. IT-gruppen distribuerar detta förslag till beslutsunderlag för diskussion till medlemmar i samfälligheten via e-post och facebook och uppmuntrar till en konstruktiv diskussion.

**Den som vill vara med och driva dessa frågor får gärna ansluta till den ideellt arbetande IT-gruppen!**

## **IT-gruppens ställningstagande**

Väl medvetna om att det finns ett antal medlemmar i samfälligheten som nu vill ansluta till Hammarö stadsnät, så är ändå uppfattningen att det stora flertalet medlemmar fortfarande är nöjda med gruppavtalet med ComHem. Utifrån resonemanget ovan anser IT-gruppen att det är fördelaktigast att låta nuvarande avtal med ComHem löpa vidare en treårsperiod till.

**Det är samfällighetens styrelse ([styrelsen@halltorp.nu](mailto:styrelsen@halltorp.nu)) som beslutar i denna fråga.**

Preliminärt tas beslut på styrelsemöte i slutet av november.

*IT-gruppen*

*Sören Torstensson, Anders Lundqvist, Niklas Molander, Anders Karlsson*  
[it-gruppen@halltorp.nu](mailto:it-gruppen@halltorp.nu)